



IT-Governance

axeba ag
Professional IT Consulting
Räffelstrasse 10
8045 Zürich

+41 44 455 63 63
info@axeba.ch
www.axeba.ch



Markus Elsener



Konrad Risch



Reto Jaeggi



Heino Schneider



Thomas Frei



Karsten Brumme

axeba

Professional IT Consulting

Gründung	Januar 2002
Inhaber	Markus Elsener und Konrad Risch
Anzahl Mitarbeiter	6
Kunden	mittlere und grössere Firmen aus allen Branchen

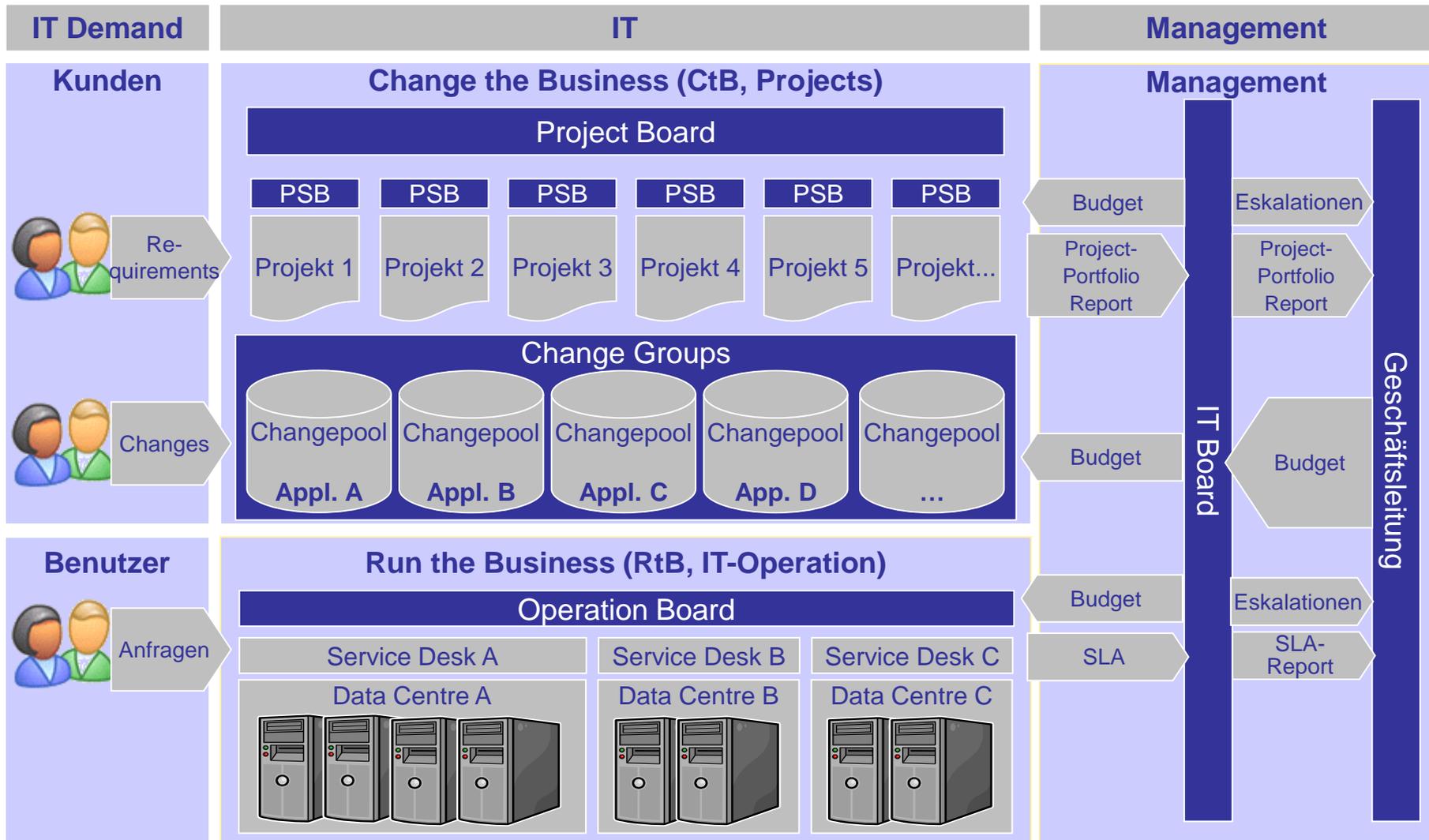
Kernkompetenzen	
IT-Services (SLA)	51 Projekte
IT-Prozesse	23 Projekte
IT-Kostenverrechnung	22 Projekte
Benchmarking EWP	89 Firmen, 350 000 PC
Benchmarking SAP	17 Firmen, 40 000 User
Outsourcing	21 Projekte
Benutzerzufriedenheit	31 Firmen, 100 000 User
IT-Strategie	28 Projekte

Kerngeschäft von axeba

- **Benchmarking:** Benchmarking des Gebietes Electronic Workplace und SAP inkl. Aufzeigen von Optimierungspotenzial bei über 89 Firmen mit insgesamt über 350 000 Arbeitsplätzen.
- **Anwenderzufriedenheit:** Erhebung der Anwenderzufriedenheit mit der standardisierten Kundenumfrage *Nase im Wind* inkl. Aufzeigen von Verbesserungspotential aus Kundensicht bei 31 Firmen mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **IT-Strategie:** Erarbeitung der IT-Strategie bei 28 Unternehmen. Herausarbeitung und Klärung der in der Firma vorhandenen kontroversen Fragestellungen bezüglich der IT-Strategie.
- **Servicemanagement:** Erarbeitung, Definition, Gestaltung und Implementation von Informatik-Services inkl. Preiskalkulation und Beschreibung in Service Level Agreements. Transparente Darstellung der Leistungen und Kosten zur verursachergerechten Verrechnung und Kostensenkung bei 51 Kunden mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **Servicemanagement Circle:** Im Service Management Circle der axeba treffen sich regelmässig die IT-Leiter, IT-Infrastrukturverantwortliche, Verantwortliche für IT-Servicemanagement und IT-Controller von 20 Firmen.
- **IT-Kostenverrechnung:** Hochautomatisierte und verursachergerechte Verrechnung der IT-Kosten mit unserer Softwarelösung axeba SMS (axeba Service Management Suite) bei 22 Kunden.
- **Outsourcing:** Unterstützung und Beratung beim Outsourcing von IT-Leistungen in insgesamt 21 Projekten.
- **IT-Prozesse:** Einführung, Review und Optimierung der Servicemanagement-Prozesse gemäss ITIL bei 23 Unternehmen.

IT-Governance Struktur

PSB = Project Steering Board



IT-Governance: Meetingstruktur

	Täglich	Wöchentlich	Monatlich	Quartalsweise
Projekte		Project Meeting Projektmeeting für die projektinterne Koordination	Project Board Projektportfoliomanagement, Freigabe neuer Projekte, Projektbudget, Projektreporting Project Steering Board Projektsteuerungsausschuss mit Auftraggeber des Projektes	
Betrieb	Operation Status Täglicher Status des IT-Betriebs (Operation) und Abgleich der Aktivitäten	Operation Board IT-internes Reporting der KPI und SLA-Parameter, Quality Circle CAB Change Advisory Board zur Koordination und Freigabe der anstehenden Changes	Kundenforum Bericht über SLA-Leistungen, Neuerungen, Anforderungen, Probleme, Reklamationen usw.	
Führung	Walk the Talk Zirkulation im Haus und bei den Teams	Führungssitzung Führungssitzung mit dem Führungsteam Jour Fix Persönliche Abstimmung mit den einzelnen Direktunterstellten	Braintank Aufbringen, Behandeln und Lösen von aktuellen Problemen und Themen	Abteilungssitzung Abteilungssitzung mit sämtlichen Mitarbeitenden Klausur Ausrichtung der Abteilung (Strategie, Planung, Personalpolitik usw.)

axeba
Professional IT Consulting